



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Lublin dn. 22.10.2010 r.

NS Konsulting Sp. z o.o.
ul. Nałęczowska 30
20-701 Lublin

LIST REFERENCYJNY

Zaświadczam, że Pani Iwona Świdurska przeprowadziła 60 godzin szkolenia pt. „Telefoniczna Obsługa Klienta” w ramach projektu „Elastyczna praca- telemarketer” realizowanego w okresie 04.05.2010 – 31.10.2010 r., które w swej tematyce obejmowało: m.in. komunikację interpersonalną, emisję głosu, sztukę mówienia i przekonywania (umiejętności perswazji i negocjacji) techniki sprzedaży oraz typy klientów

Szkolenie przeprowadzone zostało w sposób warsztatowo - wykładowy, uwzględniając potrzeby Uczestników szkolenia.

Pani Iwona Świdurska bardzo sumiennie oraz z należytą starannością podeszła do przeprowadzonego szkolenia. Wykazała się także otwartością na potrzeby Uczestników szkolenia. Ponadto osoba prowadząca zajęcia wyróżniała się zaangażowaniem i kreatywnością a także bardzo dobrą organizacją pracy własnej oraz umiejętnościami komunikacyjnymi.

Informacje zwrotne od uczestników szkolenia wskazują na fakt, iż jest to osoba, która wykazała się pełnym profesjonalizmem. Świadczą o tym: szerokie spektrum wiedzy jakie przekazała uczestnikom oraz pozytywne opinie na temat jej pracy. Zajęcia ocenione zostały jako profesjonalne, interesujące, pouczające oraz obfite w praktyczne wskazówki. Szkolenie zrealizowane przez Panią Iwonę Świdurską spełniło wysokie wymagania stawiane przez firmę NS Konsulting Sp. z o.o. Wyrażam wolę kontynuowania współpracy z Panią Świdurską oraz rekomenduję ją jako trenera z zakresu tematyki „Telefonicznej Obsługi Klienta”

Prezes Zarządu


Krzysztof Goździcki