



WODOCIĄGI MIEJSKIE Spółka z o.o.

ul. Olsztyńska 10, 14-500 Braniewo tel./fax 55 644 24 17

e-mail: sekretariat@wmbr.pl

Braniewo 2019.10.18

Referencje

**Zaświadczam, iż Pani Iwona Świdurska była wykładowcą podczas szkolenia
„Profesjonalna obsługa trudnego Klienta” w dniach 15-16.10.2019r.**

Zajęcia poprowadzone były w pełni profesjonalnie, zgodnie z przyjętym programem i zasadami dydaktyki. Pani Iwona Świdurska wykazała się ogromną wiedzą i doświadczeniem, z łatwością nawiązywała kontakt z uczestnikami szkolenia, oraz rzetelnie i w bardzo ciekawy sposób realizowała swoje zadania.

Jakość prowadzonego szkolenia została bardzo wysoko oceniona przez uczestników szkolenia przez co rekomenduję Panią Iwonę Świdurską - Mati Consulting Szkolenia - jako rzetelnego i wiarygodnego partnera w realizacji szkoleń.

Szkolenie z bardzo ciekawym programem szkoleniowym trwało 16 godzin dydaktycznych.

**GŁÓWNY SPECJALISTA
DS. OBSŁUGI KLIENTA**

Piotr Brzozowski